

# *Conditions Générales de Vente des Packs Enseignements*

## *1. Identité du Vendeur*

Eudes Gatien LOEMBA  
Sous la marque Les Cours Artémis  
Adresse postale : 60 rue François 1er 75008 Paris  
Email : [contact@lescoursartemis.fr](mailto:contact@lescoursartemis.fr)  
Numéro de SIRET : 520 778 234 000 51  
TVA non applicable

## *2. Objet*

Les présentes conditions régissent les ventes des Packs Enseignement conçus et vendus par Eudes Gatien LOEMBA, à destination des lycéens.

## *3. Description des Packs Enseignements*

Un Pack Enseignement est un contenu numérique fourni sans support matériel.  
Un Pack Enseignement est composé de 2 thèmes.  
Chaque thème est composé de fichiers en format pdf :

- ◆ Un fichier d'activités pédagogiques introductives et le corrigé
- ◆ 3 QCM et les corrigés : 1 Fichier par QCM et 1 Fichier par corrigé
- ◆ 3 Travaux dirigés et les corrigés  
(Appellation : TD Initiation - TD Perfectionnement - TD Expert)  
1 Fichier par travaux dirigés  
1 Fichier par corrigé
- ◆ 2 Devoirs maison et les corrigés : 1 Fichier par devoir
- ◆ 2 Travaux Pratiques et les corrigés : 1 Fichier par TP
- ◆ Des fiches : Carte mentale - Notes de cours - Fiche de révision
- ◆ Support d'aide à la résolution : Format audio, vidéo ou pdf.

## *4. Licence et Propriété intellectuelle*

Les Packs Enseignements sont protégés par le droit d'auteur.  
Il s'agit d'une licence personnelle, non cessible, non transférable.  
Toute reproduction, partage, diffusion, mise en ligne, revente est interdite.  
Toute violation pourra donner lieu à des poursuites.

## **5. Responsabilités**

Le vendeur ne saurait garantir un résultat scolaire déterminé.

Les Packs Enseignements constituent des outils pédagogiques d'accompagnement.

## **6. Garanties**

Le client bénéficie de la garantie légale de conformité.

## **7. Protection des données (RGPD)**

Dans le cadre de la vente des Packs Enseignements, le vendeur est amené à collecter et traiter certaines données personnelles du client.

### **A. Données collectées**

Les données susceptibles d'être collectées sont les suivantes :

- Nom et prénom
- Adresse email
- Adresse postale
- Numéro de téléphone
- Informations de facturation
- Données de connexion et accès à la plateforme
- Historique des commandes

Les données bancaires ne sont pas conservées par le vendeur, elles sont traitées via un prestataire de paiement sécurisé.

### **B. Finalité du traitement**

Les données personnelles sont collectées pour les finalités suivantes :

- Gestion des commandes et des paiements
- Fourniture et accès aux Packs Enseignements
- Gestion du service client
- Envoi d'informations relatives aux produits achetés
- Respect des obligations légales et comptables
- Amélioration des services et statistiques internes

Aucune donnée personnelle n'est vendue à des tiers.

### **C. Base légale du traitement**

Le traitement des données repose sur :

- L'exécution du contrat de vente
- Le respect des obligations légales
- Le consentement du client lorsque celui-ci est requis

### **D. Durée de conservation**

Les données personnelles sont conservées :

- Pendant la durée de la relation contractuelle
- Puis archivées pendant la durée légale de conservation applicable (notamment obligations comptables : 10 ans)
- Les données à des fins de prospection sont conservées pour une durée de 3 ans après le dernier contact.

### **E. Droit du client**

Conformément à la réglementation en vigueur, le client dispose des droits suivants :

- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit d'effacement
- Droit à la limitation du traitement
- Droit d'opposition
- Droit à la portabilité des données
- Droit de retirer son consentement à tout moment

Le client peut exercer ses droits en adressant une demande à :

[contact@lescoursartemis.fr](mailto:contact@lescoursartemis.fr)

Une réponse sera apportée dans un délai maximum d'un mois.

En cas de difficulté, le client peut introduire une réclamation auprès de la CNIL.

## **F. Renvoi vers la Politique de confidentialité**

Pour plus d'informations concernant le traitement des données personnelles, le client est invité à consulter la Politique de confidentialité sur le site officiel des Cours Artémis.

## **8. L'accès**

L'accès est validé à réception du règlement complet. Toute participation implique l'acceptation des présentes CGV. L'accès au Pack Enseignement sera effectif 24 heures au plus tard après réception du règlement complet.

## **9. Tarifs et paiement**

Le tarif d'un Pack Enseignement est de 34.90€ TTC. Le paiement s'effectue via le site web officiel des Cours Artémis, l'application mobile officielle ou par virement bancaire sur demande. Aucun paiement ne pourra être fractionné après la date d'activation du Pack Enseignement.

## **10. Annulation et remboursement**

- En cas d'annulation de la part du client, aucun remboursement ne sera effectué, dès lors que le client a pu accéder au Pack Enseignement.
- En cas d'annulation de notre part, un remboursement intégral est effectué.

## **11. Responsabilités**

Le client s'engage à respecter le règlement les Conditions Générales de vente des Packs Enseignements.

## **12. Droit de rétractation**

Le client reconnaît que l'accès au contenu numérique commence immédiatement après paiement et renonce expressément à son droit de rétractation conformément à l'article L221-28 du code de la consommation.

### **13. Litiges**

Tout litige sera d'abord traité à l'amiable. En cas d'échec, la compétence reviendra à un médiateur référencé par la Commission d'Evaluation et de Contrôle de la Médiation de la Consommation, en cas d'un nouvel échec la compétence reviendra au tribunal de Paris.