

Conditions Générales de Vente des Cours Hebdo – Séance individuelle

1. Identité du Vendeur

Eudes Gatien LOEMBA
Sous la marque Les Cours Artémis
Adresse postale : 60 rue François 1er 75008 Paris
Email : contact@lescoursartemis.fr
Numéro de SIRET : 520 778 234 000 51
TVA non applicable

2. Définitions

Client : Toute personne procédant à l'achat d'une séance
Élève : bénéficiaire de la séance (peut être distinct du Client)
Prestation : séance individuelle de soutien scolaire en ligne
Site : plateforme permettant la réservation d'une séance et le paiement

3. Objet

Les présentes conditions régissent les ventes des prestations des Cours Hebdo conçus et vendus par Eudes Gatien LOEMBA, à destination des élèves.

4. Description d'une prestation des Cours Hebdo

Une prestation des Cours Hebdo est une séance de soutien scolaire en ligne en visioconférence.

Durée : 60 minutes ou 120 minutes

Il s'agit d'un accompagnement personnalisé afin d'améliorer l'apprentissage des mathématiques.

Le vendeur est tenu à une obligation de moyens.

5. Conditions d'accès au service

Le Client doit disposer :

- ✓ d'un appareil compatible (pc, tablette, mac, etc...)
- ✓ D'une connexion internet stable
- ✓ D'un environnement permettant le bon déroulement de la séance

Tout retard du Client ne donne lieu à aucun prolongement.

6. Acceptation des CGV

Le Client s'engage à respecter le règlement les Conditions Générales de vente des prestations des Cours Hebdo.

7. Propriété intellectuelle

Tous les contenus fournis par le Vendeur sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle.

Toute reproduction, partage, diffusion, mise en ligne, revente est interdite.

Toute violation pourra donner lieu à des poursuites.

8. Responsabilités

Le Vendeur ne saurait garantir un résultat scolaire déterminé.

Les séances individuelles des Cours Hebdo constituent des outils pédagogiques d'accompagnement.

Le Vendeur ne peut être tenu responsable des interruptions techniques externes, de l'utilisation faite des contenus.

9. Tarifs et paiement

Le tarif d'une prestation des Cours Hebdo est de 29.90€. Le paiement s'effectue via le site web officiel des Cours Artémis, l'application mobile officielle via un prestataire spécialisé ou par virement bancaire sur demande. Aucun paiement ne pourra être fractionné après la date de la séance. Le règlement complet de la prestation doit être effectif au plus tard 24 heures avant la séance.

10. Annulation ou remboursement

Toute annulation effectuée par le Client plus de 24 heures avant la séance donne lieu à une proposition de report, sous réserve de disponibilité.

En cas d'impossibilité de report, un remboursement intégral sera effectué.

Toute annulation effectuée par le Client moins de 24 heures avant la séance ne donnera lieu à aucun report ni remboursement, sauf cas de force majeure dûment justifié.

En cas d'annulation de la séance à l'initiative du Vendeur, une nouvelle date sera proposée en priorité au Client.

En cas d'impossibilité de report, le Client pourra obtenir un remboursement intégral de la séance.

11. Droit de rétractation

Conformément aux dispositions légales en vigueur, le Client dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la conclusion du contrat pour exercer son droit de rétractation.

Toutefois, conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé si la prestation a été pleinement exécutée avant la fin du délai de rétractation, avec l'accord préalable exprès du Client et renoncement exprès à son droit de rétractation.

En réservant une séance dont l'exécution est prévue avant l'expiration du délai de 14 jours, le Client accepte expressément l'exécution immédiate de la prestation et renonce à son droit de rétractation.

12. Force majeure

Aucune responsabilité ne pourra être engagée en cas de force majeure empêchant l'exécution du service.

13. Protection des données (RGPD)

Dans le cadre de la vente d'une prestation des Cours Hebdo, le Vendeur est amené à collecter et traiter certaines données personnelles du Client.

A. Données collectées

Les données susceptibles d'être collectées sont les suivantes :

- Nom et prénom
- Adresse email
- Adresse postale
- Numéro de téléphone
- Informations de facturation
- Données de connexion et accès à la plateforme
- Historique des commandes

Les données bancaires ne sont pas conservées par le Vendeur, elles sont traitées via un prestataire de paiement sécurisé.

B. Finalité du traitement

Les données personnelles sont collectées pour les finalités suivantes :

- Gestion des commandes et des paiements
- Fourniture de ressources pédagogiques et accès à la séance
- Gestion du service client
- Envoi d'informations relatives aux produits achetés
- Respect des obligations légales et comptables
- Amélioration des services et statistiques internes

Aucune donnée personnelle n'est vendue à des tiers.

C. Base légales du traitement

Le traitement des données repose sur :

- L'exécution du contrat de vente
- Le respect des obligations légales
- Le consentement du client lorsque celui-ci est requis

D. Durée de conservation

Les données personnelles sont conservées :

- Pendant la durée de la relation contractuelle
- Puis archivées pendant la durée légale de conservation applicable (notamment obligations comptables : 10 ans)

- Les données à des fins de prospection sont conservées pour une durée de 3 ans après le dernier contact.

E. Droit du Client

Conformément à la réglementation en vigueur, le client dispose des droits suivants :

- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit d'effacement
- Droit à la limitation du traitement
- Droit d'opposition
- Droit à la portabilité des données
- Droit de retirer son consentement à tout moment

Le Client peut exercer ses droits en adressant une demande à :

contact@lescoursartemis.fr

Une réponse sera apportée dans un délai maximum d'un mois.

En cas de difficulté, le client peut introduire une réclamation auprès de la CNIL.

F. Renvoi vers la Politique de confidentialité

Pour plus d'informations concernant le traitement des données personnelles, le client est invité à consulter la Politique de confidentialité sur le site officiel des Cours Artémis.

14. Litiges

Tout litige sera d'abord traité à l'amiable. En cas d'échec, la compétence reviendra à un médiateur référencé par la Commission d'Evaluation et de Contrôle de la Médiation de la Consommation, en cas d'un nouvel échec la compétence reviendra au tribunal de Paris.